

Na osnovu dugogodišnjeg iskustva u radu s volonterima/kama, u skladu sa Statutom i Politikom volonterskog rada, Udruženje NARKO-NE donosi

## KODEKS PONAŠANJA U RADU S VOLONTERIMA/KAMA

### U nastavku: Kodeks

#### UVOD

Volonterizam je jedan od veoma važnih faktora kako za razvoj zajednice, tako i za poticanje demokratskih promjena, a kod pojedinca igra veliku ulogu u osnaživanju, poticanju na aktivno sudjelovanje u društvenim tokovima i pružanju zaštite marginaliziranim grupama.

Volonter/ka je osoba koja na temelju vlastite volje pruža svoje usluge i to isključivo bez materijalne naknade.

#### Svrha i područje primjene

Ovim Kodeksom se utvrđuju pravila ponašanja projektnih koordinatora/ica, stručnih saradnika/ca i drugih osoba koje rade s volonterima/kama angažiranim u Udruženju NARKO-NE (u daljnjem tekstu: saradnika/ca).

Kodeks Udruženja NARKO-NE temelji se na vrijednostima Opće deklaracije o ljudskim pravima, UN-ove Konvencije o pravima djeteta, Kodeksu ponašanja volontera/ki prema djeci Udruženja, te na moralno-etičkim principima psihosocijalnog rada i drugih pomažućih profesija.

Kodeks je podložan izmjenama i dopunama u svrhu unaprjeđenja rada s volonterima/kama, te usklađivanja sa zakonskim okvirom.

#### SADRŽAJ

Etički kodeks sadrži šest odredbi s jasno definiranim načelima kojih se saradnici/ce trebaju pridržavati za vrijeme planiranja i realizacije svih aktivnosti koje uključuju volontere/ke, te se trebaju usvojiti kao lični kriteriji ponašanja u toku radnog vremena u i za udruženje NARKO-NE.

#### 1. Poštivanje misije Udruženja NARKO-NE

Udruženje NARKO-NE kreira i razvija volonterske programe za osnaživanje i zdrav razvoj djece i mladih, te gradi i jača kapacitete profesionalaca/ki za uspješan rad na prevenciji ovisnosti i unaprjeđenju zdravlja u BiH.

### Načela

- Saradnik/ca će upoznati volontere/ke s načinom rada organizacije, pravilima, politikom i misijom Udruženja.
- Saradnik/ca će prije početka projektnih aktivnosti informirati volontere/ke o njihovim pravima, obavezama i odgovornostima u skladu s Politikom volonterskog rada Udruženja i Kodeksom ponašanja volontera/ki prema djeci.
- Saradnik/ca će prije početka angažmana otvoreno razmotriti, s potencijalnim volonterom, mogućnosti usklađivanja slobodnog vremena i volonterskih obaveza te ispitati očekivanja od volonterskog angažmana.
- Saradnik/ca će, na početku projektnih aktivnosti, potpisati s volonterom/kom Ugovor o volonterskom angažmanu, kojim su definirana prava i obaveze objiju ugovornih strana.
- Saradnik/ca će nastojati da, u toku rada s volonterima/kama, ne konzumira brzu nezdravu hranu, gazirana i alkoholna pića, cigarete ili druge supstance koje izazivaju ovisnost.
- Saradnik/ca će nastojati da, u toku rada s volonterima/kama, ne koristi mobitel u privatne svrhe i aktivnosti na društvenim mrežama.
- Saradnik/ca će redovno voditi evidenciju o volonterima/kama i njihovim aktivnostima, ispitivati njihove potrebe za razvijanje socijalnih vještina i zdravih navika, te u skladu s tim potaknuti ih i podržavati kroz edukativni rad.

## 2. Sigurno okruženje

Pojedine projektne aktivnosti zahtijevaju veći prostor, rad na otvorenom ili odsustvo od kuće na nekoliko dana, tako da je volonterima/kama potrebno obezbijediti prihvatljive uslove za rad, što se regulira narednim načelima.

### Načela

- Saradnik/ca će nastojati obezbijediti sigurno okruženje za rad volontera/ki i zajedno s njima odrediti pravila ponašanja i poštivanja kućnog reda.
- Saradnik/ca će osigurati adekvatne ljudske, finansijske i druge materijalne resurse koji su potrebni za realizaciju volonterskih aktivnosti.
- Saradnik/ca će prilikom organiziranja javnih događaja za volontere/ke preuzeti radnje u skladu s postojećim zakonskim propisima.

## 3. Podržavajući i korektan odnos/nenasilna komunikacija

Ono što je specifično za dugogodišnji rad Udruženja je razvijanje i njegovanje otvorenog, podražavajućeg i zdravog odnosa s volonterima/kama, u cilju njihovog osnaživanja. U skladu s tim definirana su koncizna načela.

### Načela

- Saradnik/ca će pripremiti aktivnosti s jasnim kriterijima praćenja i vrednovanja volonterskog rada.
- Saradnik/ca će na ljubazan i afirmativan način, kroz zdravu komunikaciju, graditi dostojanstven i profesionalan odnos s volonterom/kom ne ulazeći u bilo koju vrstu terapijskog rada.

- Saradnik/ca će nastojati ne koristiti riječi ili mjere koje mogu povrijediti, poniziti, ismijati ili zastrašiti volontera/ku.
- Saradnik/ca će ispitivati potrebe volontera/ki, i u skladu s projektnim aktivnostima, omogućiti im da stiču i usavršavaju lične vještine i sposobnosti.
- Saradnik/ca ni na koji način neće zloupotrebjavati odnos s volonterima/kama radi zadovoljavanja ličnih emocionalnih, fizičkih, finansijskih i drugih potreba.

#### 4. Sprječavanje diskriminatornih ponašanja

Sprječavanje diskriminatornih ponašanja podrazumijeva da je pri odabiru i uključivanju volontera/ki u aktivnosti zabranjeno praviti razliku prema socijalnim, rasnim, etničkim, vjerskim, individualnim, spolnim, jezičkim, starosnim ili drugima osobinama.

##### Načela

- Saradnik/ca će nastojati osigurati jednake kriterije i mogućnosti uključivanja volontera/ki, te osigurati okruženje oslobođeno od svih oblika diskriminacije i uznemiravanja.
- Saradnik/ca će pokazivati poštivanje i uvažiti različitosti u ličnim stavovima volontera/ki, te njihovim sistemima vrijednosti.
- Saradnik/ca u radu s volonterima/kama neće nametati svoja politička, vjerska i druga lična uvjerenja.

#### 5. Odnos prema maloljetnim volonterima

NARKO-NE implementira projekte koji uključuju srednjoškolce/ke, stoga se sljedeća načela odnose na zaštitu maloljetnih volontera/ki.

##### Načela

- Saradnik/ca će, prilikom uključivanja maloljetnog/e volontera/ke, posvetiti posebnu pažnju ispitivanju životnih uslova iz kojih dolazi maloljetnik/ca.
- Saradnik/ca će ostvariti saradnju s roditeljima, starateljima volontera/ki prije njihovog uključivanja, kroz koju će staratelj biti informiran o svim aktivnostima u koje je volonter/ka uključen/na.
- Saradnik/ca će pripremiti aktivnosti koje su u skladu s uzrastom maloljetnog/e volontera/ke, odnosno koje ne predstavljaju rizik za njegovo/njeno zdravlje, razvoj i uspjeh u izvršavanju školskih obaveza.
- Saradnik/ca će volonterski rad za maloljetnike organizirati u toku dana, najkasnije do 19:00 h.

#### 6. Zaštita privatnosti/informacija

Zaštita privatnosti/informacija se odnosi na sve što saradnik/ca u kontaktu s volonterom/kom sazna o segmentima iz njegovog/njenog privatnog života, a što ne smije ili što volonter/ka ne želi da bude dostupno drugim osobama, posebno onima od kojih može imati štete ili trpjeti posljedice.

### Načela

- Saradnik/ca će čuvati informacije i podatke koji se odnose na privatne, intimne segmente života volontera/ki.
- Saradnik/ca će savjesno i odgovorno, postupati s materijalima (fotografije, klipovi, tekstovi i sl.) koji su nastali u toku projektnih aktivnosti i neće ih bez odobrenja volontera/ki objavljivati u medijima ili na društvenim mrežama
- Saradnik/ca će u javnosti predstavljati rad Udruženja i volontera/ki na istinit, jasan i afirmativan način.
- Saradnik/ca će za svako objavljivanje i davanje ličnih podataka tražiti odobrenje od volontera/ki.

### ZAVRŠNE ODREDBE

- Ukoliko saradnik/ca ima dilema i poteškoća u radu s volonterima/kama može se obratiti odgovornoj osobi u Udruženju.
- Za svako neprikladno ponašanje u okviru volonterskih aktivnosti kojim se kompromitira Kodeks, saradnik/ca i/ili volonter/ka je dužan/na obavijestiti odgovornu osobu u Udruženju.

Kodeks će biti objavljen na internet stranici Udruženja NARKO-NE ([www.prevenција.ba](http://www.prevenција.ba)).

Uposlenici/ce Udruženja NARKO-NE će volonterima/kama, saradnicima/cama i partnerskim organizacijama ukazati na važnost poštivanja Kodeksa.

Kodeks stupa na snagu donošenjem odluke izvršnog direktora Udruženja NARKO-NE.

Sarajevo, februar/veljača 2017. godine

Broj: I101-02/17

Izvršni direktor Udruženja NARKO-NE

Amir Hasanović

